



---

## ¿CÓMO TRABAJAR DE MODO SEGURO EN LA NUBE?

---



INFORMATICA PARA TU NEGOCIO  
.COM

# Índice

Introducción	3
La nube como herramienta fundamental de trabajo	4
Trabajar de manera segura en la nube es posible	5
Diferentes productos para diferentes necesidades	7
Conclusión	9



# Introducción

Entendemos el concepto de nube como un conjunto de servicios de computación a través de una red invisible que conecta diferentes servidores. En la nube podemos almacenar información de manera permanente y podemos tener acceso a su información mediante una conexión a internet desde cualquier lugar del mundo en el que nos encontremos.

La idea que vamos a manejar a lo largo de todo el eBook es el concepto de **cloud computing**, un modelo de almacenamiento en la nube pensado para la prestación de servicios en la empresa pequeña, mediana y grande, dependiendo de las necesidades del cliente. Las **características fundamentales** de trabajar en la nube son la gran **agilidad** de acceso a los contenidos, su **coste reducido** y la capacidad de acceder a los contenidos con **independencia del dispositivo** que utilicemos y el **lugar** donde nos encontremos.

Sin embargo, ¿Cómo funciona el **cloud computing**? Es muy sencillo, ya que **el cliente paga únicamente por el consumo** que efectúa del servidor de la nube, es decir, si el cliente necesita un espacio de hasta 10 GB, pagará solamente la tarifa adecuada a esos 10 GB de espacio en la nube.

**En la nube podemos almacenar información de manera permanente y podemos tener acceso a su información mediante una conexión a internet desde cualquier lugar del mundo en el que nos encontremos.**



# La nube como herramienta fundamental de trabajo

Una vez conocemos el concepto de **cloud computing**, tenemos que adaptarlo como una herramienta fundamental a la hora de realizar nuestro trabajo y tratarlo como una herramienta más de nuestra empresa. Vamos a centrarnos en las principales ventajas que posee el sistema de trabajo en la nube:

- ◇ **En primer lugar, debemos destacar su capacidad de almacenamiento, ya que al utilizar los servicios en la nube se puede ocupar mucho más espacio del que podemos ocupar en el ordenador. Esto también supone una mayor facilidad a la hora de compartir los archivos o la información con otros usuarios ya que, al no estar almacenados en un único ordenador sino en la nube, pueden ser compartidos con diferentes dispositivos a través de la nube.**
- ◇ **En segundo lugar tenemos que centramos en el ahorro empresarial que supone la utilización del sistema de *cloud computing*. Las aplicaciones en la nube son más rentables económicamente, ya que no requieren un pago de licencia ni pago por actualizaciones, además del ahorro en mantenimiento que supone para nuestra empresa, ya que los servicios de nube se proporcionan gracias a un servidor externo, es decir, a una empresa proveedora que se encarga del mantenimiento y seguridad de la nube.**
- ◇ **Ya hemos mencionado anteriormente la posibilidad de trabajar desde cualquier lugar gracias a este tipo de tecnología, sin embargo, podemos aumentar la rentabilidad de esta capacidad de la nube añadiendo la posibilidad de que varias personas puedan trabajar en un mismo proyecto desde diferentes lugares y dispositivos, sin necesidad de estar todos reunidos en un mismo lugar. Esto permite un mayor desarrollo del trabajo en equipo de las empresas y una mayor facilidad a la hora de la distribución de trabajos.**
- ◇ **Por último la seguridad de nuestra información es uno de los puntos fuertes de trabajar en la nube, algo que las empresas prestadoras de servicios de *cloud computing* se han tomado muy en serio. En otro de nuestros ebooks explicaremos más detalladamente cómo de seguro es trabajar en la nube y cuáles son las fórmulas que debemos tener en cuenta para trabajar de modo seguro.**



# Trabajar de manera segura en la nube es posible

Es bien sabido que uno de los grandes problemas a los que se ha enfrentado desde su nacimiento el cloud computing es el de sus sistemas de seguridad, que tanto preocupaban a los usuarios que guardaban su información en ellos. **Lo cierto es que los tiempos han cambiado desde los primeros sistemas de nube, y actualmente trabajar de modo seguro en la nube es mucho más fácil que antaño.** Sin embargo debemos ser precavidos y, por ello, aquí recopilamos algunos consejos y advertencias que debemos tener en cuenta para **trabajar de manera segura en la nube**:

## Conocer quién usa nuestros datos

Cuando se trabaja con aplicaciones en la nube, debemos ser igual de precavidos que lo somos con nuestros objetos personales, ya que en ella guardaremos la información relativa a nuestra empresa. Para trabajar con un servidor de **cloud computing**, nos debemos cerciorar **con qué finalidad se pretenden utilizar los datos de nuestra empresa** y siempre debemos firmar una autorización de la cesión de los mismos.

## Conocer la nube y los servicios que hemos contratado

Ya que son la base fundamental para evitar que nos estafen o que hagan un uso de nuestros datos e información inadecuados. Saber cómo, quién y cuándo puede acceder a los datos almacenados en nuestra nube son unas preguntas que debemos hacernos y cuya respuesta es fundamental para evitarnos quebraderos de cabeza y posibles malentendidos con nuestra empresa proveedora de servicios.

## Copias de seguridad

**Las copias de seguridad son totalmente necesarias.** Muchas veces renunciamos a ellas, ya que creemos que nuestros datos están seguros y que no van a borrarse repentinamente o que van a ser atacados por un virus. Error, no siempre es así. Una copia de seguridad es algo que no nos llevará mucho tiempo ni espacio, por lo que siempre es recomendable tener, al menos, una copia de seguridad protegida con contraseña para aumentar la seguridad de nuestra información.

## Verificación en dos pasos

Lo primero que debemos tener en cuenta para poder explicar la **verificación en dos pasos (TSV)** es que no es lo mismo que la **autenticación en 2 factores (2FA)**. La autenticación en 2 factores se realiza a través de tres factores distintos: un **factor de conocimiento**, un **factor de posesión** y un **factor de inherencia**.

**El factor de conocimiento** se basa en un elemento que el usuario conoce, como una **contraseña o una pregunta de seguridad**. **El factor de posesión** se basa en algo que el usuario tiene o posee, como **una tarjeta de seguridad o una llave usb**. Por último, el **factor de inherencia** se basa en algo que el usuario es, como **una característica física, verificación de voz o de huellas dactilares**.

Mientras tanto, la verificación en dos pasos es un proceso que necesita **obligatoriamente de dos fases subsecuentes y dependientes** para verificar la identidad de un usuario o corporación que pretenda entrar a una cuenta o a una información.

Por lo tanto, es una buena idea habilitar un TSV o 2FA en aquellos servicios de **cloud computing** en los que se encuentre disponible.



## Cifrado de los archivos

Esta es una característica fundamental que debería considerar nuestra decisión por un operador de servicios de nube u otro. Existen una pequeña cantidad de servicios de nube que incorporen la posibilidad de cifrar nuestros archivos, por lo que deberíamos tener en cuenta la capacidad de **cifrar los archivos por nosotros mismos antes de subirlos a la nube**. Existen algunas herramientas de cifrado de archivos como **BoxCryptor o Cloudfogger** que nos permiten combinar nuestro trabajo con la mayoría de los servidores de **cloud computing**.

Sin embargo, si nos parece demasiado complicado o problemático el cifrar todo nuestros archivos, tendremos que ocuparnos, al menos, de aquellos que contengan la **información más sensible** relacionada con nuestra persona o nuestra compañía. Nos referimos a todos aquellos datos de **información bancaria, direcciones postales, nuestros datos personales o datos personales de terceros...**

## Para terminar...

Estos consejos son de gran utilidad para aquellos usuarios que vayan a utilizar un servicio de cloud computing, pero ¿existe un peligro real para nuestros archivos y nuestra información? ¿Son realmente necesarias todas estas medidas? Algunas compañías como la compañía de seguridad en la red *Heck Point Software Technologies*, han alertado acerca de los riesgos reales a los que se pueden enfrentar desde clientes particulares hasta grandes corporaciones con su información en la nube. Los principales problemas que nos solemos encontrar son la sustracción y difusión de toda aquella información personal o corporativa, lo que supone una amenaza real a nuestra seguridad en la nube.

Por lo tanto, lo mejor que deberíamos entender es que no podemos dejar la seguridad de nuestra información personal y corporativa totalmente en las manos de las compañías, sino que es necesario que tomemos las precauciones pertinentes para que podamos asegurar nuestra información.



**No podemos dejar la seguridad de nuestra información personal y corporativa totalmente en las manos de las compañías, sino que es necesario que tomemos las precauciones pertinentes para que podamos asegurar nuestra información.**

# Diferentes productos para diferentes necesidades

¿Qué podemos ofrecer desde Informática para tu Negocio al **cloud computing** para usuarios y corporaciones? Nuestros servicios **vCloud** permiten a nuestros clientes adaptar la capacidad de sus recursos informáticos al ritmo de sus procesos de negocio con los modelos de pago **pay as you grow** y **time to market**. Además con nuestros servicios **vCloud** la seguridad de los datos está garantizada, ya que prestamos nuestro servicio acorde a la normativa europea y española en lo que se refiere a **privacidad y propiedad de la información**.

## Almacenamiento Cloud

Las empresas interesadas en pasar a disponer de almacenamiento en nube pueden optar por un total de tres modalidades que varían **dependiendo de la capacidad de la que necesitamos hacer uso**. La versión más sencilla es la Basic y aporta un espacio de 100GB, mientras que un paso más allá se encuentra la Pro con 300GB y en última instancia la Premium con 1TB. Las tres opciones de almacenamiento se pueden contratar a un precio muy adecuado y dan la opción a cualquier empresa de almacenar sus documentos en la nube para acceder a ellos desde cualquier punto del mundo.

Todos los archivos quedan almacenados de forma segura y administrados a distancia. La nube permite que se realice un respaldo completo de la información, accediendo a todos los archivos de manera remota con solo un requisito: estar conectados a la red. Para llevar a cabo el acceso las empresas pueden hacerlo de tres formas: **agente local, mapeo remoto o portal web**. En el primero de los casos solo hay que llevar a cabo una instalación en el ordenador del cliente, mientras que el mapeo remoto consiste en el uso del protocolo conocido como WEBDAV. Por último, el portal web es accesible mediante un navegador. Para resolver dudas o incidencias el soporte que se proporciona es absoluto las 24 horas del día y los siete días de la semana. Para una mayor seguridad se garantiza que los clientes tendrán disponibilidad del 99,00%.

## Copia de seguridad Cloud

Otro de los beneficios con los que podemos trabajar en la nube es la copia de seguridad, que se ofrece en los tres mismos niveles de capacidad que en el servicio anterior. Las copias de seguridad se ocupan de garantizar que cualquier dato estará a buen recaudo y que **se podrá recuperar en caso de necesidad**. Los clientes de este servicio lo pueden dejar todo en manos del proveedor para no preocuparse de absolutamente nada. Al llevar a cabo una copia de seguridad en la nube los clientes tienen la garantía de que sus datos estarán accesibles sin ningún tipo de impedimento durante todo el año al completo.

Los clientes solo **pagarán por el volumen de recursos que consuman**, siendo un servicio totalmente a medida que garantizará el acceso a las copias de seguridad de forma inmediata. Si hay un incidente y es necesario recuperar los datos de la nube habrá que esperar muy poco para que el proceso se lleve a cabo.



## Servidores Cloud

Las empresas que requieran tener servidores cloud podrán optar también por tres variantes: Basic, Pro o Premium. La primera está representada por 2 vCPUs, 4GB de memoria RAM y disco de alto rendimiento de 50GB. El modelo Pro avanza la capacidad a 4 vCPUs, 8GB de memoria RAM y disco de 120GB. En tercer lugar, el servicio Premium duplica las vCPUs a 8, se dobla la RAM a 16GB y el disco es de 250GB. En todos los casos los clientes cuentan con un servidor virtual que dispone de forma preinstalada de su propio sistema operativo.

La comodidad es uno de los aspectos cruciales en este servicio cloud. Los clientes pueden mantener una gestión completa de su portal web para de forma virtual tener todas las funciones principales. Podrá **disponer de su propio entorno con Linux o Windows** a su elección y usar un acceso desde TS, VNC o mediante el formato que se haya estipulado.

Hay que tener en cuenta que con este servicio los clientes pueden acceder a recursos virtuales, **disponer de máquinas virtuales que vienen pre-establecidas** de fábrica y una dirección IP de tipo dedicado. Las opciones a las que se dará soporte con el panel de control son variadas e incluyen la posibilidad de cambiar el sistema operativo, configurar reglas FW o modificar el funcionamiento del MV. De esta forma se convierte en un servicio completo y satisfactorio destinado a resolver todas las necesidades de los especialistas que estén al frente de la implementación del servicio cloud en la empresa.





# Conclusión

A lo largo de este eBook hemos visto las diferentes posibilidades que tenemos tanto los particulares como los empresarios de trabajar con servicios de **cloud computing** para nuestra vida diaria. Hemos descubierto que trabajar en la nube de manera segura es posible, siempre y cuando tengamos en cuenta todos los consejos descritos anteriormente y trabajemos de manera responsable.

Lo más importante que debemos destacar de nuestro trabajo son **las diferentes posibilidades que tenemos de trabajar en la nube** que puedan adecuarse a cada una de nuestras necesidades. Informática para tu negocio puede satisfacer todas las necesidades tecnológicas y de desarrollo informático del sector cloud que tu empresa o negocio pueda necesitar.



